



WelloPet hanteert een
welzijnsbeleid voor honden,
klanten & trimmers!

Welkomstdocument

voor samenwerking 'vachtverzorging'

Als dierenzorgcentrum staat bij WelloPet een lang en gelukkig leven voor onze huisdieren voorop. 'Gezonde vacht' is één van de 5 preventieve domeinen voor diergezondheid (naast Beste bescherming • Juiste Voeding • Gewenst gedrag • Voldoende beweging).

Een onverzorgde vacht is ongezond en veroorzaakt **onredelijk veel last voor het dier**. Dit houdt op termijn extra gezondheidsrisico's in.

Bepaalde rassen (voorbeelden: Samojeed, Chow Chow, Newfoundland, schotse collie, knipvachten (bv. poedel, Doodle) ruwharige terriërs en ook castratvachten) vragen heel veel vachtzorg. Andere rassen kunnen met een kleine moeite thuis 6 maand, of meer, verder. In uitzonderlijke gevallen zijn twee trimmers nodig voor de gewenste vachtverzorging. **Onderschat de vachtzorg niet** bij de keuze van een ras.

Trimmen is **een fysiek zwaar beroep**: de benodigde kracht bij het verzorgen van bepaalde vachten; zoals bv. 'dikke wolvachten', 'plukvachten'; belast in hoge mate de polsen, vingers, armen, schouders en rug van de trimmer.

Een onverzorgde vacht veroorzaakt **onredelijk veel last voor de trimmer**. Daarom worden trimmers bij WelloPet nooit voltijds ingezet, maar werken zij in een afwisselend ritme, om de dienstverlening blijvend te kunnen garanderen.

Waarom is een samenwerking 'vachtverzorging' nodig?

De sleutelrol voor een gezonde vacht ligt bij een "**regelmaat van verzorging**": zowel trimbeurten bij de trimmer als tussentijdse verzorging thuis. Zonder die regelmaat komt zowel de verzorging van jouw hond in gevaar (verklitte vacht, onhandelbare vacht), alsook de service naar andere regelmatige klanten van WelloPet (onberekenbaar lange trimbeurten leiden tot lange wachttijden, overbelasting en klantenstops in piekperiodes). Het nakomen van een ingeplande trimafspraken is een tweede verantwoordelijkheid. Het is evenzeer aan te bevelen om tussen de trimbeurten door de vacht ook thuis te verzorgen.

Daarom maken we graag **een akkoord over wederzijdse verwachtingen**: m.a.w. een respectvolle **samenwerking**. Dit garandeert een topkwaliteit, topservice en een top-planning voor zowel jouw dier, voor jou als baasje, en voor de trimmer van dienst.

We belonen je graag als dank voor deze samenwerking!

In de eerste plaats is "**méér diergeluk**" de ultieme beloning.

Maar WelloPet helpt een handje:

- Bij betaling met het PetBudget-saldo van je oplaadbare PetBudget-betaalkaart geniet je van 10% korting op de trimdiensten. Meer info over het PetBudget lees je op **wellopet.be/petbudget**. Klanten met een Friends 4 Life Plan krijgen jaarlijks tot 40€ gratis PetBudget - of meer - per dier.
- Wist je dat preventieve zorg ook loont? Onderzoek toont aan dat je voor iedere euro die je uitgeeft aan regelmatige of preventieve zorg, je **nadien 4€ dierenarts- of trimkosten uitspaart** in het verdere leven van je hond. Tijdige vachtverzorging leidt tot kortere trimbeurten, en dat 'telt'!
- Je **vorige servicekaart is 10% korting waard**: op producten voor vachtverzorging, de één-op-één les 'VACHTZORG THUIS', of het volledige assortiment petfood!

Voor wie het aanbelangt:

Af en toe is onze trimploeg op zoek naar demo-honden om het team verder op te leiden door de meest ervaren professionals. Interesse? Laat het ons weten ...

www.wellopet.be/trimsalon



Disclaimer: Deze tekst is een onderhandse afspraak, en **verplicht jou niet tot afname** van diensten bij WelloPet. Omgekeerd kan WelloPet geen honden voor vachtverzorging aannemen zonder het akkoord over de inhoud van dit 'document samenwerking'.

De vachtzorg gebeurt bij WelloPet door **opgeleide trimmers, in aparte en goed uitgeruste lokalen**, die volledig gescheiden zijn van de lokalen voor de dierenarts.

Document 'samenwerking vachtverzorging'

De trimmer bij WelloPet zorgt voor:

1. **Kwaliteit:** iedere trimbeurt is vergezeld van een servicekaart.
2. **Gewenning:** een puppy kan tot 3 maal gratis langskomen op gewenning.
3. **Juiste vachtzorg:** de trimmer overhandigt en bespreekt met jou de vachtfiche voor het vachttype van jouw hond. Eventuele wensen worden genoteerd in onze interne trimfiche, we houden steeds een foto bij.
4. **Focus op een gezonde vacht:** de trimmer stelt steeds het belang van de hond voorop en werkt niet-vachtinvasief. Bijgevolg wordt enkel de gepaste techniek toegepast (scheren, knippen, plukken) die hoort bij het ras en het vachttype. Mocht er wegens uitzonderlijke omstandigheden, bv. vervilting, een andere of onconventionele behandeling nodig zijn, dan wordt dit steeds vooraf besproken.
5. **Een goede start:** de eerste trimbeurt verdient een diploma met een haarlok in een houder!
6. **Precieze planning:** na een eerste trimbeurt kan de trimmer vrij correct inschatten hoelang een volgende trimbeurt zal duren, en bijgevolg wat de kost zal zijn (er wordt steeds afgerekend per werkelijke duur, in schijven van 10 minuten).
7. **De beste materialen:** de trimmer kan jou adviseren voor de juiste kam, borstel of shampoo voor tussentijdse vachtzorg thuis. Alsook een trimtafel ...
8. **Opleiding:** de trimmer kan jou begeleiden in een één-op-één les 'vachtzorg' voor tussentijdse vachtzorg thuis. Check de eerstkomende data voor deze workshop op wellopet.be/workshops.

www.wellopet.be/trimsalon



Disclaimer: Heb je een vraag over de uitgevoerde trimbeurt, had je andere verwachtingen of merk je iets ongewoons op? Contacteer ons **in de eerste 3 dagen na de trimbeurt**. Nadien hebben teveel andere invloeden op vacht en huid kunnen inwerken om nog een helder zicht te behouden.

Document 'samenwerking vachtverzorging'

Jij als klant zorgt voor:

1. Met regelmaat je hond aanbieden voor vachtverzorging: dit is essentieel voor een goede vachtzorg.

- Volgens de nood van vacht en ras wordt in samenspraak met de trimmer een regelmaat bepaald.
- Na iedere trimbeurt wordt de volgende trimbeurt ingepland aan de balie. Je kan deze binnen de eerste 3 dagen nog wijzigen, zonder wijziging is de afspraak definitief ingeboekt en gereserveerd.
- Er worden geen afspraken ingepland aan de telefoon. Immers, de assistente aan de telefoon kan de behoefte van jouw hond niet juist inschatten. Bestaande klanten boeken na de trimbeurt steeds de volgende trimbeurt. Nieuwe klanten komen voor een eerste afspraak vooraf langs met de hond.

2. Het werkelijk aanbieden van je hond bij een afspraak: dit is essentieel voor een goede planning.

- **Liefst niet**, maar enkel als het moet, tijdig annuleren.
- Wordt er niet minstens 48 uur op voorhand geannuleerd, dan beschouwen wij dit als een eerste ongeldige trimbeurt, of 'no-show' genaamd. De trimmer kan niet meer elders ingepland worden op zo een korte termijn, andere wachtende honden en klanten zijn daarvan de dupe. Bij een derde 'no-show' zien wij ons genoodzaakt geen nieuwe trimbeurten meer in te plannen.

3. Een goede vachtverzorging thuis.

- De trimmer beoordeelt bij iedere trimbeurt de staat van de vacht met een score. Door regelmatig thuis te borstelen of te verzorgen worden trimbeurten korter en de tijden tussen beurten langer. Dat is én gezonder, én voordeliger.

www.wellopet.be/trimsalon



Disclaimer: a) Bij het regelmatig overslaan van een trimbeurt, met zichtbare nadelen voor de vachtverzorging, kan en zal de trimmer geen verdere vachtzorg meer inplannen en voorrang geven aan andere klanten en dieren.
b) Bij een derde 'no show' kunnen we geen vachtverzorging meer aanbieden.