

Wij zijn er voor jullie, elke dag! 24/7 ook op zon- en feestdagen!

De dierenarts zal bij de initiële opstart van mijn **Friends 4 Life Plan** twee belangrijke afspraken aan mij toelichten, en dit 'hier' aankruisen. Nadien ontvang ik nog een bevestiging via de 'reminders'. Door het 'aankruisen' geef ik **WelloPet** toestemming voor de volgende twee zaken:

- Mijn **Friends 4 Life Plan** verlengt automatisch. Opzeggen van dit jaarlijkse plan kan om de 6 maand of bij uitzonderlijke omstandigheden. Mijn opgestart **Friends 4 Life Plan** wordt aangerekend zoals voorzien op de bijhorende 'jaarkaart'.
- De dierenarts mag mij reminders sturen in het kader van de uitvoering van mijn **Friends 4 Life Plan**. Ik kan zelf mijn voorkeur van communicatiekanaal bepalen.

MEER INFO

www.wellopet.be/friends4lifeplan



Prijzen zijn incl. BTW.
Mijn **Friends 4 Life Plan** wordt jaarlijks automatisch hernieuwd en is tussentijds opzegbaar. Ik kan deze gids downloaden op:
www.wellopet.be/f4lp.



Mijn WelloPet Friends 4 Life Plan

Gids

Een handleiding
voor een optimaal gebruik van mijn



friends
4 life
plan by
WelloPet

Inhoud



Welkom	5
Omdat jullie vriendschap het waard is	6
“Goed zorgen” voor een huisdier omvat vijf grote aandachtspunten	7
Onze preventieve dienstverlening voor jouw dier	9
Optionele preventieve medische diensten voor jouw dier	10
Jouw jaarlijks besteedbaar PetBudget	11
Nog meer voordelen in jouw Friends 4 Life Plan	13
Zorgeloos!	15
Altijd alles op tijd met de ‘reminders’ van WelloPet	
Bij WelloPet gaan ‘goede zorgen’ aan een ‘goede prijs’	16
Aan de terugbetaling door jouw verzekering gedacht?	17
Ieder dier verdient een plan!	18
Enkele voorbeelden van goede zorgen aan goede prijzen	19
‘MyWelloPet’ op onze website:	22
jouw digitale vinger aan de pols	
Goede afspraken maken goede vrienden	26

Welkom

Proficiat èn een dikke duim!
Welkom bij het **Friends 4 Life Plan** van WelloPet.

Wij gaan samen zorgen voor een **aangenamer, gezonder**, en **dus een langer leven** voor jouw huisdier. Jij als baasje, wij als artsen of verzorgers én jouw leveling slaan vanaf nu met ons drie de handen in elkaar. Dit leidt naar méér welzijn voor jouw dier, méér dierenplezier voor jou en méér zorgverlening door ons. Dit alles op tijd en stond, en zonder zorgen.

'Voorkomen is beter dan genezen'. We gunnen onbeperkte dierenliefde aan onze dieren. Ze verdienen dat. Dat gezonde dieren minder kosten, is een extraatje dat mooi is meegenomen. WelloPet wil jou daar bovenop extra voor belonen met een **jaarlijks PetBudget** en een **voordelig totaalpakket!**

Jouw Friends 4 Life Plan maakt dierenzorg **gemakkelijk, allesomvattend** en **voordelig** voor jou! In deze gids ontdek je alles over onze drie beloftes aan jou en jouw huisdier.

www.wellopet.be/friends4lifeplan



Het volledige WelloPet team heet jou en jouw lieveling(en) van harte welkom!

5

Drie beloftes van WelloPet aan jou en jouw huisdier.

- 1. Wij maken dierenzorg gemakkelijk door te plannen, te verwittigen, op te volgen en te voorzien. Dit allemaal op één plek onder één dak binnen één team, 7 op 7, 24 op 24.*
- 2. Wij maken dierenzorg allesomvattend door de vinger aan de pols te houden voor bescherming, gezonde vacht, juiste voeding, gewenst gedrag en voldoende beweging.*
- 3. Wij maken dierenzorg voordelig door preventieve zorgen aan een voordeeltarief te bundelen, door extra budget te schenken en te voorkomen in plaats van te genezen.*

Omdat jullie vriendschap het waard is!

Heb je vragen over jouw Friends 4 Life Plan?

Contacteer ons gerust!

Je vindt al onze contactgegevens op www.wellopet.be



Meer dan 50% van onze huisdieren in België en Nederland krijgt niet tijdig de zorg die ze verdienen. Vaak door onwetendheid, of omdat de dienstverlening moeilijk bereikbaar is.

In 2016 richtten dierenartsen Celine en Ben de **groep WelloPet** op met als doel de preventieve zorg voor huisdieren breder, beter bekend en beter bereikbaar te maken.



6

“Goed zorgen” voor een huisdier omvat vijf grote aandachtspunten

Dit vormt de basis voor jouw Friends 4 Life Plan

1. **De beste bescherming** (ontworming, ontvlooiing, tekenbescherming, vaccinatie, halfjaarlijkse medische check-up)
2. **Een gezonde vacht** (voordelig naar de trimmer)
3. **De juiste voeding** (voordelig petfood, advies en afslankplan)
4. **Gewenst gedrag** (voordelig individuele gedragsbegeleiding)
5. **Voldoende beweging** (gratis budget voor workshops en Fysiopet)

Met ‘deze vijf’ heeft een dier alles wat nodig is voor een aangenaam en gezond leven vol dierplezier.



de beste **bescherming**



de juiste **voeding**



een gezonde **vacht**



gewenst **gedrag**



voldoende **beweging**



Het recht op goede zorg

Jouw Friends 4 Life Plan laat geen enkel van de vijf belangrijke aandachtspunten ongemoeid. Zo kan jij **op je twee oren slapen**.

- ✓ De missie van onze dierenarts is voorkomen dat jouw viervoeter ziek wordt. Daarom voorziet jouw Friends 4 Life Plan alle noodzakelijke **preventieve dienstverlening in één plan**. Dit plan kan voordelig worden uitgebreid met extra **preventieve medische diensten**, zoals bv. bloedonderzoek.
- ✓ Jaarlijks storten wij voor jou tot **40€ PetBudget** per dier. Daarmee kan je naar de **trimmer** of voorzie jij extra zorgverlening zoals bv. **tandreiniging, fysiopet** of **echografie**. Dit jaarlijkse PetBudget is een beloning voor jouw inzet en voor het kiezen voor de beste preventieve zorg.
- ✓ Alle **voeding koop je voordelig** aan -20% en ‘trimmen’ wordt **beloond** met -10%. Je kan bovendien steeds aan een **verlaagd tarief op consultatie** komen, ook op zon- en feestdagen (binnen de openingsuren).
- ✓ Op jouw persoonlijke **MyWelloPet**-plek op onze website kan je meevolgen wat nog ‘te plannen is’ voor jouw huisdier, of reeds ‘gebeurd is’.

Onze preventieve dienstverlening voor jouw dier

Onze dierenarts zal samen met jou de noodzakelijke en gewenste **preventieve zorg overleggen** en vervolgens inplannen. Denk aan vaccinaties, ontworming, anti-parasitaire handelingen, jaarlijkse medische check-up, preventieve diagnostiek, ...

Je ontvangt bij de start een **vaccinatiepaspoorthouder** van WelloPet. Handig om alle documenten bij elkaar te houden! En opvallend gemakkelijk vindbaar ;-)

Op regelmatige tijdstippen ontvang je '**reminders**' om medicatie thuis toe te dienen, om jou aan bepaalde handelingen te herinneren of om je uit te nodigen voor een volgende consultatie.

Deze reminders kunnen volgens jouw voorkeur via e-mail, sms of whatsapp worden verzonden.

Je kan de reminders ook zelf opvolgen op onze website op jouw persoonlijke MyWelloPet.



Optionele preventieve medische diensten voor jouw dier

Bij de start van ieder Friends 4 Life Plan kan je kiezen om je basisprogramma uit te breiden met '**medische opties**' aan een voordeeltarief. Zo wordt jouw specifieke wens, of de individuele behoefte van jouw huisdier, met de meeste aandacht bediend.

- Periodieke **tandreiniging** (detartratie excl. extra's)
- Standaard **echografie** (één echo abdomen of cardio)
- Standaard **radiografie** (één RX foto excl. extra's)
- **Bloed analyse**
- **Urine analyse**
- **Stoelgang analyse**
- **Chippen en Registratie**
- **Gratis bijkomende consultaties** (binnen de openingsuren, excl. medicatie of verbruik)
- **Sterilisatie kat of Castratie kat**



www.wellopet.be/prijslijst



* voorbehouden aan wijzigingen. Je vindt de meest actuele lijst terug op www.wellopet.be/prijslijst. Medische diensten op deze lijst zijn ofwel 'te verwachten preventieve handelingen', ofwel 'aangeraden handelingen' bij dieren met een verhoogd gezondheidsrisico.

Jouw jaarlijks besteedbaar PetBudget

Met jouw WelloPet PetBudget kan je het hele jaar door gebruik maken van nog meer preventieve dienstverlening voor meer *'goede zorgen voor je dier'*. Beschouw dit als ons schouderklopje voor jouw aandacht voor diergezondheid.



Hoe werkt het?

- ✓ WelloPet bezorgt je een persoonlijke **PetBudget kaart**. Deze betaalkaart is reeds voorgeladen met 15€. Daar bovenop vult WelloPet ieder jaar bij de start of de verlenging van jouw **Friends 4 Life Plan** het beschikbaar saldo aan tot 40€ per jaar en per dier.
- ✓ Er is mogelijkheid om zelf je saldo te verhogen. Dat gebeurt in schijven van 50€ op **MyWelloPet** op de WelloPet website. Bij betaling met een PetBudget kaart krijg je immers 10% korting op alle trimbeurten.
- ✓ Doorheen het jaar zijn er beloningsacties met bijkomend PetBudget als geschenk. Ook bij aanbeveling van WelloPet aan vrienden, kennissen of familie kan er extra PetBudget worden verdiend. Vraag er gerust naar!

www.wellopet.be

Wen houde jou regelmatig op de hoogte van jouw beschikbare saldo. Dit is eveneens raadpleegbaar op MyWelloPet, na inloggen op je account op www.wellopet.be

11

✓ Jij kan jouw PetBudget vrij gebruiken voor één van volgende diensten*:

- Afslankplan
- Voedingsconsultatie
- Fysiopetsessies
- Fysiotherapie of Osteopathie sessies
- Start To Puppy puppycoaching thuis
- Gedragsbegeleiding bij WelloPet ter plaatse
- Events en Workshops
- Huur Speelweide Merelbeke
- Huur materiaal zoals bench, vangkooi, loopwiel voor kat, stappenteller, ... (excl. borg)
- Trimsalon hond, kat*, konijn*, incl. -10% bij gebruik PetBudget* kaart
- Self Wash
- Videotheek digitale lessen partners WelloPet
- Tandreiniging incl. extra's, alsook RX radiografie tanden
- Bloed analyse
- Urine analyse
- Stoelgang analyse
- Bloeddrukmeting
- Nagels knippen
- Castratie of sterilisatie hond (chirurgisch of chemisch)



www.wellopet.be/petbudget

* Voorbehouden aan wijzigingen. Je vindt de meest actuele lijst terug op www.wellopet.be/petbudget.

Medische diensten op deze lijst zijn 'te verwachten preventieve handelingen'.

* Niet alle vestigingen bieden voor alle diersoorten alle trimdiensten aan.

12

Nog meer voordelen in jouw Friends 4 Life Plan

Een gezond dier, en zelf zonder zorgen op de beide oren slapen, is al heel wat. Zeker als dat ook nog eens voordeliger kan, en jaarlijks onnodige uitgaven voor behandeling vermijdt.

Maar er is nog meer in jouw Friends 4 Life Plan:

- ✔ 10% korting op alle trimbeurten voor hond, kat of konijn **bij betaling met** de oplaadbare PetBudget betaalkaart.
- ✔ 20% korting op alle aankopen Petfood. Aan de balie zorgt de assistent hiervoor, in de webshop gebruik je de code **<happyhealthy>** in het daarvoor voorziene vakje 'kortingscode' onderaan het winkelmandje. Thuislevering is gratis vanaf 49€ na korting verrekend.
- ✔ Wij kunnen voor jou **een handige 'herbestel-knop'** voor regelmatig-te-bestellen-voeding plaatsen in jouw **MyWelloPet** op onze website.
- ✔ Een **verlaagd tarief** voor alle bijkomende consultaties, ook op zaterdag én op zon- en feestdagen. Onbeperkt, wel binnen de openingsuren.



13



SERVICEKAART

nagels knippen gekamd
 verwijderen klitten droogshampoo
 verwijderen vilt (geschoren) rijstzetmeel t
 oortjes schoongemaakt advies bij ov
 ogen schoongemaakt algemeen v
 gebitscontrole gewassen
 geborsteld

gewassen voetzolen uitgeschoren
 balsem voeten, hakken en
 gedroogd geblazen viaggen geknipt
 uitgeborsteld bevedering geknipt
 gekamd vacht geknipt geschoren
 ontwold vacht geplukt
 nagels geknipt

Naam Kat

Door trimmer

Geadviseerde volgende trimbeurt binnen weken
 is uw volgende afspraak

Bijkomend advies

aanbevolen borstel/kam:
aanbevolen shampoo:






Hill's Prescription Diet Metabolic+Mobility Canine (12kg)

Hill's Prescription Diet Metabolic+Mobility Canine is een voeding waarvan wetenschappelijk is bewezen dat het de mobiliteit verbetert in slechts 21 dagen én het lichaamsgewicht met 13% vermindert in 60 dagen.

Lever nu

Annuleren

Vraag ons jouw handige herbestel-knop op voeding@wellopet.be.



WelloPet Lochristi en **WelloPet Waregem** hebben een aparte consultatieruimte* exclusief voor katten. Beide praktijkruimtes dragen het internationale Cat Friendly Label. In alle vestigingen van WelloPet is een verhoogde kattenparking en zijn er kattendeckentjes voorzien voor de laagst mogelijke stress bij jouw kat (*vanaf 1 juni 2024 ook in **WelloPet Sint-Denijs-Westrem**).

14

Zorgeloos! Altijd alles op tijd met de 'reminders' van WelloPet

De kers op de digitale taart is jouw tijdlijn met onze 'reminders'. Deze lijst van herinneringen biedt jou een mooi en handig overzicht van alle acties die jij 'thuis' dient uit te voeren voor jouw dieren, zoals afgesproken met de dierenarts in jouw Friends 4 Life Plan.

- ✓ Je kan de aankomende en alle voorbijge acties zien, van en voor al jouw honden en/of katten.
- ✓ Je kan deze aan- en afvinken, al dan niet met een datum van uitvoering.
- ✓ Je kan filteren op één of meerdere dieren, en zoeken op een specifieke periode in het verleden of nabije toekomst.

Zo vergeet jij niets en krijgt jouw huisdier steeds de meest optimale verzorging op tijd. Gemakkelijk en zonder zorgen!



WelloPet investeert steeds verder in deze digitale hulpmiddelen voor de eigenaars van huisdieren. Eénmaal een eerste keer aangemeld en ingelogd bij www.wellopet.be én www.mijndieren.eu kan je van op onze WelloPet-website zonder hindernis doorklikken naar het persoonlijke dossier van jouw huisdier op de diergeneeskundige website MijnDieren.

Bij WelloPet gaan 'goede zorgen' aan een 'goede prijs'

Iedereen vaart wel bij een Friends 4 Life Plan! Jouw dier wordt of **blijft gezonder**, jij bent **gerust gesteld** in je wens voor gepaste dierenzorg, en de dierenartsen en verzorgers van WelloPet kunnen hun werk beter plannen met meer voldoening en een **beter resultaat**. Dit staat allemaal op de eerste plaats.

Echter zou een dier niet nodeloos mogen lijden omwille van een tarief voor goede zorgverlening.

- Daarom is jouw Friends 4 Life Plan **voordeliger als pakket** dan als som van individuele diensten.
- Daarom zijn de **optionele diensten 10% goedkoper** als ze vooraf mee gepland worden.
- Daarom is het PetBudget een **beloning zonder een kostprijs!**

Het is eveneens bewezen dat **gezonde dieren minder kosten** aan het baasje.



Belangrijk:

je bent nooit verplicht om in alle vijf de domeinen van goede zorg alle beschikbare dierenzorg op te nemen in jouw Friends 4 Life Plan. Je stelt jouw Friends 4 Life Plan samen volgens jouw wensen.

Aan de terugbetaling door jouw verzekering gedacht?

Verzekeringen voor huisdieren raken steeds meer ingeburgerd. Net zoals onze eigen ziekteverzekering bij mensen verminderen ze het risico op uitstel, of afstel, van noodzakelijke behandelingen door te hoge kosten bij onvoorzene omstandigheden of ongevallen.

In meerdere gevallen **betalen verzekeringen 'preventieve zorgen' terug**. De redenering is dat 'goed verzorgde dieren' minder kans hebben om ziek te worden, ... en bijgevolg minder aan de verzekeringsmaatschappij zullen kosten.

Kijk dus even na of jouw Friends 4 Life Plan in aanmerking komt voor **een gedeeltelijke terugbetaling** door jouw verzekering. Dat hangt niet alleen af van 'welke verzekeringsmaatschappij', maar ook van 'het type verzekering' dat je afsloot voor jouw huisdier.



www.wellopet.be/verzekering



De meest actuele lijst van de door ons gekende verzekeringsmaatschappijen die een Friends 4 Life Plan terugbetalen kan je nalezen op www.wellopet.be/verzekering.

Ieder dier verdient een plan!

Als dierenartsen en verzorgers zijn wij overtuigd: ieder dier verdient zijn of haar plan! Een leven lang: zowel als **puppy, kitten, adult** of **senior**.

Bij de start, en telkens als jouw Friends 4 Life Plan vernieuwt, zal de dierenarts dit 'plan' samen met jou overleggen en opmaken. Dit gebeurt aan de hand van **jouw 'jaarkaart'**.

Dit is ook het moment om jouw eventuele **wensen voor optionele preventieve zorg** kenbaar te maken. Jouw jaarkaart past perfect in je vaccinatiepasporthouder, wat op zich ook weer handig is.



JAARKAART VAN
naam hond

datum

Welkom bij het



Friends 4 life plan
by welloPet

Deze preventie voor één jaar omvat:

standaard, excl. bijkomende opties

ontwormen • ontvloeien • tekenbescherming • alterneren • basisvaccinatie • halfjaarlijkse medische check-up • verlaagd consultatietarief tijdens openinguren • korting op voeding • trimmen • beschikbare preventieve handelingen aan voordelertarief • besteedbaar gratis PetBudget • toediening maandelijks tablet (driemaandelijks, pipet of halsband)

Deze preventie voor één jaar kost 299,50 €
excl. beschikbare aanpassingen

Maandelijks met pipet	+ 12 €	<input type="checkbox"/>
Zesmaandelijks met halsband	- 23 €	<input type="checkbox"/>
Driemaandelijks met tablet	- 46 €	<input type="checkbox"/>
Driemaandelijks met pipet	+ 36 €	<input type="checkbox"/>
Zonder tekenbescherming*	+ 54 €	<input type="checkbox"/>
* enkel bij maandelijks met pipet	- 31 €	<input type="checkbox"/>
Zonder vloeien, teken- en wormbescherming*	- 132 €	<input type="checkbox"/>
* enkel in combinatie met beschikbare opties		

Beschikbare opties* aan voordelertarief

Tendreiniging basis:

Standaard 'Echo Abdomen'	+ 213 €	<input type="checkbox"/>
Standaard 'Echo Cardio'	+ 100 €	<input type="checkbox"/>
Standaard 'RX Lichaam'	+ 172 €	<input type="checkbox"/>
Bloed analyse	+ 122 €	<input type="checkbox"/>
Urine analyse	+ 130 €	<input type="checkbox"/>
Stelgang analyse	+ 23 €	<input type="checkbox"/>
Chipsen en Registratie	+ 19 €	<input type="checkbox"/>
Gratis consultaties	+ 50 €	<input type="checkbox"/>
	+ 36 €	<input type="checkbox"/>

Dit Friends 4 Life Plan voor

naam hond

bedraagt € per jaar of € per maand.

Enkele voorbeelden van goede zorgen aan goede prijzen

Om de werking, en de voordelen van jouw **Friends 4 Life Plan**, beter te duiden geven we hier enkele voorbeelden.

Deze voorbeelden zijn op basis van enkele denkbeeldige, doch vaak voorkomende, situaties. Ieder voorbeeld heeft als basis alle noodzakelijke preventieve zorgen voor één jaar (ontworming, ontvlooiing, tekenbescherming, vaccinatie, halfjaarlijkse medische check-up).

Actuele prijzen kan je raadplegen op

www.wellopet.be/prijslijst



19

PUPPY

maandelijkse toediening per tablet

urine analyse

stoelgang analyse

chippin en registratie

2 trimbeurten

9 zakken Hills Canine Puppy Medium Activbiome Chicken 8 kg

gratis saldo PetBudget



totale kostprijs/maand
€ 90,34

totale kostprijs/jaar
€ 1.084,12

waarvan trimmen en/of voeding
€ 658,73

je bespaart / maand*
10,51 €

je bespaart / jaar
126,12 €

voordeel
- 11,6 %



MEEST GEBRUIKT HOND

maandelijkse toediening per tablet, hond 15 kg, 4 jaar oud

tandreiniging

bloed analyse

stoelgang analyse

gratis saldo PetBudget



totale kostprijs/maand
€ 53,76

totale kostprijs/jaar
€ 645,15

je bespaart / maand*
5,55 €

je bespaart / jaar
66,55 €

voordeel
- 10,3 %

MEESTE VOORDEEL HOND

driemaandelijkse toediening per tablet, hond 45 kg, 5 jaar oud en overgewicht

tandreiniging

preventieve RX-foto

bloed analyse

stoelgang analyse

4 trimbeurten

11 zakken Hills Canine Metabolic 12 kg

gratis saldo PetBudget



totale kostprijs/maand
€ 201,16

totale kostprijs/jaar
€ 2.413,96

waarvan trimmen en/of voeding
€ 1.509,60

je bespaart / maand*
17,41 €

je bespaart / jaar
208,86 €

voordeel
- 8,7 %

20



MEEST GEBRUIKT KAT

maandelijkse toediening
met pipet

tandreiniging

gratis saldo PetBudget



totale kostprijs/maand
€ 37,15

totale kostprijs/jaar
€ 445,80

je bespaart / maand*
5,94 €

je bespaart / jaar
71,30 €

voordeel
- 16,0 %

MEESTE VOORDEEL KAT

driemaandelijke toediening
met pipet

tandreiniging

bloed analyse

urine analyse

optie gratis consultaties

4 zakken
Hill's Feline Dental
Adult Chicken 6,5 kg

gratis saldo PetBudget



totale kostprijs/maand
€ 84,35

totale kostprijs/jaar
€ 1.012,17

waarvan trimmen en/of voeding
€ 294,07

je bespaart / maand*
8,99 €

je bespaart / jaar
107,90 €

voordeel
- 10,7 %

*excl. domiciliëring

'MyWelloPet' op onze website: jouw digitale vinger aan de pols

Gemak en alles onder één dak! Zowel in de échte wereld als op het internet. Daarom krijgt iedere klant bij WelloPet een eigen account op de WelloPet-website.

Hoe helpt dit bij de zorgverlening voor jouw huisdieren?

- ✓ Je ziet de **persoonlijke gegevens*** die de dierenarts gebruikt in zijn medisch dossier.
- ✓ Je kan zelf **foto's*** van jouw huisdier toevoegen.
- ✓ Dierenvoeding die vaak door jou wordt aangekocht kan gemakkelijk met één druk op de knop worden besteld. Wij plaatsen een **sneltoets-op-maat***, en jij kan herbestellen zonder omwegen, zowel voor thuislevering als voor ophalen bij WelloPet.
- ✓ Je ziet steeds het **beschikbare PetBudget-saldo** en je kan jouw eigen **PetBudget betaalkaart verder opladen** om voordeliger te laten trimmen.
- ✓ Je kiest volgens jouw **communicatievoorkeur** hoe je 'reminders' wil ontvangen: via SMS, e-mail of WhatsApp.
- ✓ Je ziet **alle herinneringen** (reminders) die door de dierenarts aan jou werden bezorgd. Je kan de hele medische voorgeschiedenis van je dier gemakkelijk doorzoeken.

Voor meer uitleg, bezoek www.wellopet.be/hulp



* Medische gegevens en foto's door de dierenarts kunnen niet worden overschreven.

* Vraag ons jouw handige herbestel-knop op voeding@wellopet.be.

nota

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

nota

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



**Goede afspraken
maken goede vrienden**



Het is de missie van alle professionals bij WelloPet om huisdieren een aangenamer, gezonder en dus langer leven te willen garanderen. Daarom is het totaalpakket Friends 4 Life Plan in het leven geroepen. Het is onze manier-van-doen bij WelloPet: de invulling van jouw én onze wens om jouw dier met de meest gepaste zorg te omringen.

'Zorgen voor' is geen knipperlicht-aanpak.

Mijn Friends 4 Life Plan is iets dat hoort bij *"het leven"*, een leven lang. Dit plan, en dus deze aanpak en gewenste zorg, wordt jaarlijks automatisch voor jou verlengd. Maar iedereen z'n oordeel kan wijzigen doorheen de tijd. Je zit dus niet vast, *'opzeggen'* kan zeer eenvoudig.

A. Automatische verlenging

- Een verlenging gebeurt met hetzelfde plan als voorheen. De opties kunnen evenwel wijzigen. Onze dierenarts legt mij dit jaarlijks opnieuw voor.
- Mijn (korter) Friends 4 Life Plan voor Puppy of Kitten wordt verlengd naar het standaard Friends 4 Life Plan.
- Prijswijzigingen gaan niet in tijdens het verloop van het Friends 4 Life Plan, maar enkel bij de verlenging ervan! De diensten buiten het Friends 4 Life Plan, zoals consultaties aan verlaagd tarief, volgen wel de meest recente prijsaanpassing.
- Mijn Friends 4 Life Plan is per dier en per jaar.

Mijn Friends 4 Life Plan is makkelijk opzegbaar

Opzeggen kan om de 6 maand of bij uitzonderlijke omstandigheden:

• Bij iedere verlenging van het jaarplan.

30 dagen voor onze storting van mijn nieuw PetBudget, dat hoort bij het volgende Friends 4 Life Plan, kan ik het bestaande Friends 4 Life Plan op eenvoudige vraag stopzetten. Na aanvaarding van deze nieuwe PetBudget-storting loopt mijn nieuwe Friends 4 Life Plan. Dit nieuwe Friends 4 Life Plan is opnieuw opzegbaar na 6 maanden.

• Tijdens de halfjaarlijkse gezondheidscheck.

Je krijgt doorgaans een deel van de preventieve producten of medicatie mee naar huis tijdens deze halfjaarlijkse check-up. Na aanvaarding van deze nieuwe afgifte is mijn Friends 4 Life Plan in zijn tweede helft. Deze tweede helft van mijn Friends 4 Life Plan is opnieuw opzegbaar na 6 maanden.

• Bij overmacht of bij ingrijpende gebeurtenissen.

Een verre verhuis is vrij praktisch van aard. Een relatiebreuk, afstand doen van een dier, of een overlijden is dan weer zeer ingrijpend. Als het onmogelijk is voor mij om verder van mijn Friends 4 Life Plan gebruik te maken zal de dierenarts zonder enige moeite het lopende plan annuleren op mijn vraag. De dierenarts zal in dat geval een afrekening voorstellen.

Voordelig vooraf betalen

Mijn Friends 4 Life Plan wordt in de regel in zijn geheel betaald bij aanvang of de verlenging ervan. De dierenarts overloopt het tarief en biedt mij ter plaatse de vraag tot betaling aan.

Gespreide betaling met domiciliëring

Indien gewenst kan mijn Friends 4 Life Plan in maandelijkse schijven worden betaald. Dit gebeurt met een domiciliëringsoverdracht. Omwille van het terugkerende maandelijkse werk dat dit met zich meebrengt is dit iets minder voordelig dan een volledige betaling vooraf.

De eerste schijf van een nieuwe domiciliëring, dus per Friends 4 Life Plan, wordt steeds berekend en voldaan ter plaatse bij WelloPet. De bedoelde bankopdracht start pas vanaf de betaling voor de tweede schijf.

Terugbetaling bij opzeggen

Er bestaan geen vaste regels voor terugbetaling. De dierenarts zal in eer en geweten een voorstel opmaken in lijn met de verbruikte medicatie en restmedicatie op dat moment. Het door ons geschonken PetBudget is niet in cash terugvorderbaar door mij. De eigen stortingen op mijn PetBudget kaart wel.

Bij het gebruik van een domiciliëring kan het zijn dat er bij een opzegging nog een 'te vorderen schuld' blijft omdat het bedrag aan reeds verbruikte producten hoger is dan het bedrag van betaalde schijven van mijn Friends 4 Life Plan.

B. Toestemming voor communicatie vanuit WelloPet

De dierenarts zal mij 'reminders' sturen voor verdere preventieve zorg of andere handelingen thuis. De reminders zoals hier bedoeld zijn verschillend van ander e-mailverkeer en vallen onder de zorgverplichting van de dierenarts, en niet onder de privacywetgeving. WelloPet veronderstelt bij deze mijn toestemming. Ik kan mijn communicatievoorkeuren aanpassen (via e-mail, sms, whatsapp) maar ik kan de dierenarts niet ontslaan van zijn plicht om mij op de hoogte te brengen.

Beheer van medische gegevens

Sommige zaken kan ik via mijn account op www.wellopet.be in MyWelloPet beheren. Ik kan enkel de persoonlijke, maar niet de medische gegevens zelf beheren. De contactgegevens van mij, en de foto's van mijn dier, die de dierenarts zelf heeft geregistreerd zie ik niet in MyWelloPet en kan ik niet aanpassen of schrappen.

Indien onjuiste gegevens moeten worden aangepast stuur ik best een e-mail naar hello@wellopet.be met daarin de juiste toedracht van mijn vraag of wens.

**medische dossiers zijn deontologisch beschermd en daardoor enkel door bevoegden te wijzigen.*

E-mailadressen en accounts

Mijn persoonlijke MyWelloPet-account is gekoppeld aan het emailadres dat ik opgaf aan de dierenarts, of aan de balie van WelloPet, en kan enkel door WelloPet worden gewijzigd.

Dit e-mailadres kan m.a.w. verschillen van het e-mailadres waarop ik nieuwsbrieven ontvang, of afwijken van andere e-mailadressen in het gezin. Het e-mailadres dat ik zelf opgaf voor mijn webbestellingen, of het e-mailadres waarmee ik een account voor online afspraken heb gemaakt op de website www.mijndieren.eu, is daarom niet per definitie hetzelfde e-mailadres als dat van mijn MyWelloPet-account.

Is dit verwarrend voor jou of loop je ergens vast? Geef ons een seintje op hello@wellopet.be en we helpen je graag verder.

Als ik een online afspraak boek d.m.v. de knop '*Maak een afspraak online*' op de WelloPet website, dan word ik doorgestuurd naar de externe agendabeheerder www.mijndieren.eu, maar moet ik aldaar niet opnieuw inloggen of wisselen van account.

Deze functie werkt vanaf ik een eerste keer ben aangemeld en ingelogd op zowel www.wellopet.be als www.mijndieren.eu.

Als ik rechtstreeks naar www.mijndieren.eu surf, dan moet ik wel altijd inloggen op hun website.

Het medische dossier van jouw huisdier is volledig toegankelijk op de diergeneeskundige website mijndieren.eu.

nota

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

nota

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....